

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Servicio: Convenios de Mutuo Respeto					
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA	
Formalizar el compromiso entre dos o más partes de tratarse con respeto físico, verbal y en sus bienes, así como evitar conflictos futuros y establecer pautas para una convivencia sana.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 17 y 19 Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios; y Art. 21 Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Convenio de Mutuo Respeto		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO X	DIRECCIÓN WEB N/A	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el ciudadano lo solicita en el Juzgado Cívico;		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			Si, se realiza una inspección por parte de la Secretaría General Municipal.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
Documentos como es la INE;		SI	1 Simple	Art. 21, Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.	
Documento que acredite la Propiedad;		SI	1 Simple		
Comprobante de Domicilio;		SI	1 Simple		
CURP.		SI	1 Simple		
Solicitud de Mediaciones y/o Conciliaciones.		SI	1 Simple		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Documentos como es la INE;		SI	1 Simple	Art. 21, Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.	
Documento que acredite la Propiedad;		SI	1 Simple		
Comprobante de Domicilio;		SI	1 Simple		
CURP.		SI	1 Simple		
Solicitud de Mediaciones y/o Conciliaciones;		SI	1 Simple		
Poder Notarial;		SI	1 Simple		
Acta Constitutiva; y		SI	1 Simple		
Apoderado Legal.		SI	1 Simple		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Documentos como es la INE;		SI	1 Simple	Art. 21, Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.	
Documento que acredite la Propiedad;		SI	1 Simple		
Comprobante de Domicilio;		SI	1 Simple		
CURP.		SI	1 Simple		
Solicitud de Mediaciones y/o Conciliaciones;		SI	1 Simple		
Poder Notarial;		SI	1 Simple		
Acta Constitutiva; y		SI	1 Simple		
Apoderado Legal.		SI	1 Simple		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir al Juzgado Cívico. Llenar el formato de solicitud de Mediación y Conciliación.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		De 15 a 30 minutos			
COSTO:		Gratuito		No aplica	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Valorar los hechos, proponer alternativas de solución de controversias, las partes ofrecer propuestas de solución y mediar de acuerdo a la situación.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Juzgado Cívico			Juzgado Cívico	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lic. Benjamín Merino González	
DOMICILIO:	CALLE:	Ciprés	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Barrio de la Cruz	MUNICIPIO:	Temascalapa	
C.P.:	55980	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a domingo las 24 Horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
045	5655285949	No aplica	No aplica	juzgadocivicotemascalapa@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	Convenio de Mutuo Respeto			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Para qué sirve un convenio de mutuo respeto?			
RESPUESTA:	Documentar y formalizar el compromiso entre 2 o más partes de tratarse con respeto y evitar conflictos futuros.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El trámite lo puede realizar cualquier persona?			
RESPUESTA:	Sí, a petición de parte y mutuo acuerdo de los involucrados.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo es el alcance de un convenio de mutuo respeto?			
RESPUESTA:	Generar propuestas de solución de controversias y evitar conflictos y resolverlos de manera pacífica.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
Convenio de Mutuo Respeto Mediación y Conciliación				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lic. Sergio Quesada Cervantes, Secretario de Acuerdos JUZGADO CIVICO SEGUNDO TURNO GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO 2025 - 2027	 Lic. Benjamín Merino González, Coordinador del Juzgado Cívico Temascalapa 2025 - 2027	17/09/2025.