

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Servicio: Mediación y/o Conciliación</b>				
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA		
La mediaciones y conciliaciones tienen como finalidad evitar que pasen a una etapa judicial donde las partes propongan alternativas de solución para la reparación de daños causados o a su vez de problemas vecinales, familiares, civiles apoyándolos en todo momento ya que las actuaciones son gratuitas.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 17 y 19 Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios; y Art. 21 Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.		
DOCUMENTO A OBTENER:		Mediación y/o Conciliación		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano lo solicita en el Juzgado Cívico;		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, se realiza una inspección por parte de la Secretaría General Municipal.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Documentos como es la INE;	SI	1 Simple	Art. 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
Documento que acredite la Propiedad;	SI	1 Simple	Art. 21, Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.	
Comprobante de Domicilio; y	SI	1 Simple		
Solicitud de Mediaciones y Conciliaciones.	SI	1 Simple		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
Documentos como es la INE;	SI	1 Simple	Art. 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
Documento que acredite la Propiedad;	SI	1 Simple	Art. 21, Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.	
Comprobante de Domicilio;	SI	1 Simple		
Solicitud de Mediaciones y Conciliaciones;	SI	1 Simple		
Acta constitutiva;	SI	1 Simple		
Poder Notarial; y	SI	1 Simple		
Apoderado Legal.	SI	1 Simple		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
Documentos como es la INE;	SI	1 Simple	Art. 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
Documento que acredite la Propiedad;	SI	1 Simple	Art. 21, Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.	
Comprobante de Domicilio;	SI	1 Simple		
Solicitud de Mediaciones y Conciliaciones;	SI	1 Simple		
Acta constitutiva;	SI	1 Simple		
Poder Notarial; y	SI	1 Simple		
Apoderado Legal.	SI	1 Simple		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al Juzgado Cívico. Llenar el formato de solicitud de Mediación y Conciliación. Citar a la partes Acudir a la cita Realizar el convenio			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De un día a 5 días hábiles			
COSTO:	Gratuito		Fundamento jurídico: Art. 21, Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.	

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N A	TARJETA DE CRÉDITO	N A	TARJETA DE DÉBITO	N A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Valorar los hechos, proponer alternativas de solución de controversias, las partes ofrecer propuestas de solución y mediar de acuerdo a la situación.							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Juzgado Cívico				Juzgado Cívico	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Benjamín Merino González	
DOMICILIO:	CALLE:	Ciprés	NO. INT. Y EXT.:		S/N
COLONIA:	Barrio de la Cruz		MUNICIPIO:	Temascalapa	
C.P.:	55980	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Domingo las 24 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
045	5655285949		No aplica	No aplica	juzgadicivicotemascalapa@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA: No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: No aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:		No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		Formato de Mediación y /o Conciliación.			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Para qué sirve una mediación?			
RESPUESTA:		Sirve para acercar a las partes a dar una solución pacífica a un problema vecinal de manera voluntaria.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿El trámite lo puede realizar cualquier persona?			
RESPUESTA:		Si, a petición de parte y de manera voluntaria para poder realizar una mediación			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cómo es el alcance de una mediación?			
RESPUESTA:		Poder llegar a buenos acuerdos y evitar un proceso judicial donde se propongan alternativas de solución.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
Convenio de mutuo respeto					

 <p>ELABORÓ:</p> <p>SECRETARÍA DE ACUERDOS</p> <p>Temascalapa</p> <p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO</p> <p>2025 - 2027</p> <p>Secretario Cívico</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>Temascalapa</p> <p>Lic. Benjamín Merino González</p> <p>2025 - 2027</p> <p>Coordinador del Juzgado Cívico.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>17/09/2025.</p>  <p>JUZGADO CÍVICO</p>
---	--	---